

# Köpvillkor PM-hem AB

## Tillämplighet

Dessa köpvillkor är tillämpliga ifall Svensk eller annan tillämplig lag ej föreskriver villkor som är i konflikt med detsamma. För privatkonsumenter gäller Konsumentköplagen samt Distansavtalslagen, och för företag - köplagen. Köplagen är, till skillnad från konsumentköplagen, dispositiv vilket innebär att företag kan avtala annat än vad lagen föreskriver.

## Beställning

Beställning kan ske via telefon, fax, e-mail eller i butik.

Hemsida: [www.pm-hem.se](http://www.pm-hem.se).

Telefon: 0586-72 40 40

Fax: 0586- 552 21

Butik: Hangarvägen 12 691 35 KALSKOGA

Är beställaren under 18 år skall målsmans tillstånd inhämtas av beställaren innan köpet kan genomföras. Beställning som görs i annan persons namn utan dennes medgivande, eller på annat sätt som medför att vi lider ekonomisk eller annan skada görs en polisanmälan omedelbart.

## Betalning

1. **I butik.** Kort alternativt kontant.
2. **Fakturaköp** upp till 60 dagar. Tillkommer en avgift på 25:-
3. **Direktinsättning** (För mer information, tala med säljare)
4. **Delbetalning** via Handelsbanken finans upp till 24 månader.

## Betalning mot Faktura

Genom vårt samarbete med Handelsbanken Finans kan vi erbjuda privatpersoner att handla mot faktura. En fakturaavgift om 25 kr tillkommer. Vid försenad eller utebliven betalning utgår påminnelseavgift om f.n 50 kr samt dröjsmålsränta med 24 % per år.

### Grundkraven för att få betala mot faktura är följande:

Du har fyllt 18 år

Du har en stadigvarande inkomst av tjänst

Du har minst 120 000 kr i årsinkomst

Du har inga betalningsanmärkningar

Du är folkbokförd i Sverige sedan minst 3 år tillbaka

**Pris**

Alla priser är inkl moms.

**Frakt**

Fraktkostnad från vårt lager till kund tillkommer på samtliga beställningar om inget annat anges eller är överenskommet med kund. Kontakta PM-hem AB för exakt fraktkostnad.

**Leveranser**

Leveranser sker med Posten Sverige AB. Det är på köparens ansvar att tillse att den adress och de telefonnummer som uppgivits till oss vid beställningstillfället är korrekt

**Ändring av order**

Ändring av order är möjlig.

**Avbeställning**

Avbeställning av order är också möjlig. Är produkten enligt överenskommelse med kund skickad med speditör och kund ej tar emot varan/produkten har PM-hem AB rätt att kräva aktuell fraktkostnad.

Vid specialbeställning gäller särskilda regler. (För mer information, tala med säljare).

**Ångerrätt**

Att handla via Internet räknas som distansavtal. Distansavtalslagen, Lag (2000:274) om konsument - skydd vid distansavtal och hemförsäljnings - avtal, lämnar ett utökat skydd för dig som är konsument, dvs. som handlar som privatperson och inte som näringsidkare. Denna lag ger dig rätt att ångra ett köp inom 14 dagar från det du mottagit varan. För att utnyttja rätten måste du meddela oss att du vill ångra dig, samt sända tillbaka varan i oskadat skick med originalemballage.

**Reklamationer**

Enligt konsumentköplagen har du som privatkund alltid 3 års reklamationsrätt. För att ett fel skall täckas av reklamationsrätten skall det vara ursprungligt, dvs. att det skall ha funnits i produkten från början. Om det mot förmodan uppkommer ett ursprungligt fel på din produkt kommer vi givetvis att hjälpa dig att få detta åtgärdat. Mer om konsumentköplagen kan du läsa på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

I händelse av fel kontaktar kunden vår supportavdelning på telefon 0586-72 40 40  
Helgfria dagar Mån-Fre mellan 10:00-16:00 alternativt via e-post: [info@pm-hem.se](mailto:info@pm-hem.se)

## **Garanti**

För att du som kund skall känna dig trygg lämnar vi 2 års garanti på varor du handlar av oss. Garantin omfattar fel som är fabriksrelaterade och som inte går att hänföra till felaktigt handhavande.

Vid händelse av fel, där byte av komponent/er behöver utföras, så ombesörjer kunden normalt själv bytet, samt eventuella omkostnader. Om PM-hem anser att felet är av en sådan art att det är nödvändigt att serviceman skall åtgärda felet skall kunden tillse att produkten är lättåtkomlig för serviceman. Det är kundens uppgift att demontera kakel eller andra inklädningsmaterial som kan vara hinder för service eller reparation.

PM-hem AB ersätter inte om kakel eller dylikt måste demonteras för service eller reparation.

Garantin omfattar inte skador som orsakats av yttre omständigheter, ex åsknedslag eller felaktig elanslutning.

Garantin omfattar inte säkringar och lampor.

## **Att tänka på vid in kakling/placering av produkt**

Vid inkakling eller annan beklädnad skall minst en(1) inspektionsslucka placeras på ett sådant sätt att databox, vattenpump/ar, belysning, golvbrunn etc. blir lätt åtkomliga för service och eventuella reparationer.

Ventilationsgaller skall alltid monteras på in byggnationen så att kylning av motorn tillgodoses. Ventilationsgaller skall placeras på sådan höjd över golvplanet att om golvbrunnen under karet sätts igen skall vattnet kunna evakueras via ventilationsgallret innan detta når i höjd med el komponenter. Vi rekommenderar att två galler monteras på minst 10 x 10 cm. Tillräcklig ventilation vid inkakling eller annan beklädnad är en förutsättning för att garantin skall gälla. Provkör alltid produkten innan inbyggnad!

Observera att sargkanten inte får hänga på ev. kakelkant. All tyngd skall vara jämnt fördelad på badkarets samtliga fötter.

Det är kundens uppgift att demontera kakel eller andra inklädningsmaterial som kan vara hinder för service eller reparation. PM-hem ersätter inte om kakel eller dylikt måste demonteras för service eller reparation.

## **Reservationer**

Vi förbehåller oss för tryckfel, fel i information, samt fel i specifikation, på samtliga i vårt sortiment förekommande artiklar. All bildinformation på våra sidor skall ses som illustrationer, och vi kan ej heller garantera att bild återger varans exakta utseende.

## **Tvist**

Vid tvist där köparen är privatperson följer vi Allmänna Reklamationsnämndens (ARN) rekommendationer. Tvist mellan två eller flera företag avgörs som regel i domstol.

## **Force Majeure**

I händelse av krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighets beslut, uteblivna leveranser från leverantörer, fördyrande omständigheter, samt därmed jämförbar händelse utanför vår kontroll vilken ej skäligen kunnat förutses, och påverkar ingångna avtal samt utfästelser från vår sida, som gör att vi ej kan hålla nämnda avtal/utfästelse, skall utgöra grund till att vi befrias från våra förpliktelser att fullgöra nämnda avtal.